

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## 1. Objet

- 1.1. Les présentes conditions s'appliquent exclusivement à la vente des produits Nantes-Armes proposées par la société Nantes-Armes sur le présent site Internet [www. nantesarmes.fr](http://www.nantesarmes.fr) dans le cadre d'une vente à distance. Les présentes conditions générales sont seules applicables aux ventes conclues dans le cadre du présent site.
- 1.2. Les opérations à intervenir sur le présent site internet relèvent de la réglementation sur les ventes à distance et plus généralement de l'ensemble de la réglementation française et communautaire sur le commerce électronique. Les présentes conditions générales de vente régissent les opérations de communication qui participent à l'élaboration des conventions à intervenir sur le présent site internet entre Nantes-Armes et le client internaute ainsi que la conclusion proprement dite de la vente ainsi enfin que les suites nécessaires de la conclusions desdites conventions.
- 1.3. Le client reconnaît avoir pris connaissance, préalablement à la passation d'une commande, des présentes conditions générales de vente et déclare les accepter sans aucune réserve par la validation de la case "J'ai pris connaissance des conditions générales de vente et je les accepte " dans la page " Commande ".
- 1.4. Le client reconnaît qu'il a pu prendre une copie imprimée des présentes conditions générales de vente par la validation du bouton " Imprimer " de l'interface de son navigateur Internet.

## 2. Identification de l'auteur de l'offre

- 2.1. Le vendeur est la société française Nantes-Armes, Entreprise en EURL, dont le siège social est en France à Nantes, 8 allée Duquesne immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nantes sous le numéro 351 793 971
- 2.2. L'adresse électronique du présent site est : [contact@nantesarmes.fr](mailto:contact@nantesarmes.fr)
- 2.3. Il est ici précisé que l'accès au présent site internet n'occasionne aucun coût spécifique d'utilisation autre que le tarif de base tel que convenu par l'internaute avec son fournisseur d'accès.

## 3. Caractéristiques essentielles des produits offerts

- 3.1. Les produits proposés sur le présent site Internet sont des produits issus du catalogue général de Nantes-Armes.
- 3.2. Zone géographique de couverture de l'offre et de livraison : départements métropolitains de France et, pour des adresses de livraison dans les départements métropolitains, exception faite des boites postales et/ou postes restantes.

## 4. Description du prix des produits proposés

- 4.1. Les prix mentionnés sur le site sont des prix TTC.
- 4.2. Les prix sont affichés en Euros. En cas de commande, la devise de facturation et de paiement est l'Euro.
- 4.3. Les prix HT facturés sont ceux en vigueur au jour de la passation de la commande.
- 4.4. Nantes-Armes se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis son tarif.
- 4.5. Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids total des marchandises facturées, selon le barème suivant :

Frais de port France - sauf munitions

- 1- Frais de port – poids jusqu'à 30 kg : 14.90 €
- 2-Supplément contre-remboursement : 9,80 €
- 3-Poids au-delà de 30 kg nous consulter
- 4-frais de port pour munitions – se référer à notre bon de commande Sauvagine
- 5-Supplément îles / nous consulter

## 5. Commande

- 5.1. Les commandes sur le site Internet sont réputées confirmées par le client par la validation du bouton "Valider votre commande" dans la page " Commande ".
- 5.2. Les parties reconnaissent expressément que les courriers électroniques ainsi que les systèmes d'enregistrement automatiques utilisés sur le site feront foi entre elles et pourront leur être opposés notamment en ce qui concerne le contenu et la date de commande.

- 5.3. Les commandes ne sont définitives qu'après réception du paiement par le client, et l'envoi par Nantes-Armes d'un mail de confirmation de commande à l'adresse électronique indiquée par le client.
- 5.4. En cas de refus de la commande par Nantes-Armes, pour quelque raison que ce soit, la commande sera automatiquement annulée. Un courrier électronique informant l'utilisateur de ce refus ainsi que de son motif sera envoyé par Nantes-Armes.
- 5.5. Les informations saisies par le client lors de la passation de sa commande engagent sa responsabilité. En cas d'erreur de sa part, et notamment dans le libellé des coordonnées de livraison, Nantes-Armes ne saurait être tenu responsable du défaut de livraison et des conséquences pécuniaires de cette (ces) erreur(s). La bonne foi du client ne saurait également être opposée à Nantes-Armes.
- 5.6. Nantes-Armes se réserve le droit de refuser toute nouvelle commande d'un client ayant antérieurement eu un litige de paiement.
- 5.7. En aucun cas une commande validée ne pourra être modifiée ou annulée par le client si elle a déjà été mise en traitement par Nantes-Armes.

## **6. Confirmation par courrier électronique**

- 6.1. Chaque commande est confirmée par Nantes-Armes à l'aide d'un courrier électronique selon les modalités précisées en 5.3.
- 6.2. La confirmation est faite au nom de l'établissement désigné à l'art.2.2. des présentes conditions générales où le client peut adresser ses réclamations.
- 6.3. La confirmation reprend les caractéristiques essentielles du bien acheté.

## **7. Paiement**

- 7.1. Toute commande passée sur le site est payable par un des moyens de paiement prévus à l'article 7.2.
- 7.2. Les seuls moyens de paiement acceptés sont le chèque.

## **8. Rétractation**

- 8.1. Le client dispose de 7 (sept) jours à compter de la réception des produits pour se rétracter. Pour ce faire, il devra obtenir un numéro de retour auprès de Nantes-Armes.
- 8.2. Le retour doit être effectué à l'adresse indiquée sur le bordereau de retour figurant sur le bon de livraison. Les frais de retour sont à la charge du client.
- 8.3. Pour que le retour soit accepté par Nantes-Armes, le produit devra être retourné dans son emballage d'origine sans avoir été ouvert.
- 8.4. A réception du retour, et sous réserve du respect de l'article 8.3 ci-dessus, Nantes-Armes procédera au remboursement du montant TTC initialement facturé au client.

## **9. Livraison**

- 9.1. La livraison ne pourra être assurée par Nantes-Armes et ses prestataires que pour des clients résidant en France Métropolitaine et pour des adresses de livraison en France Métropolitaine, exception faite des boîtes postales et/ou postes restantes.
- 9.2. Les livraisons sont effectuées selon le mode choisi par le client lors de la passation de sa commande.
- 9.3. Les frais de port sont à la charge du client et dépendants du barème prévu à l'article 4.6. Le client a la faculté de procéder à des simulations de coûts avant la validation définitive de sa commande.
- 9.4. La livraison s'effectue par transporteur en fonction des coûts et disponibilités au moment de la commande. Elle pourra être également assurée directement par Samui-Loisirs. Le délai de livraison indicatif est de 72 heures.
- 9.5. Les délais de transport ne sont donnés qu'à titre indicatif. Toutefois, si passé un délai de 8 jours ouvrés après la date indicative de livraison, le produit commandé n'a pas été livré pour une raison incombant à Nantes-Armes, sauf cas de force majeure, la vente pourra être annulée à la demande du client par envoi d'un message électronique à Nantes-Armes sauf si elle a déjà été mise en traitement par Nantes-Armes.
- 9.6. Aucune indemnité et/ou pénalité de retard ne pourra être demandée à Nantes-Armes à quelque titre que ce soit même en cas d'annulation de commande par le client
- 9.7. Les marchandises voyagent aux risques et périls du client. Il appartient au destinataire de vérifier son colis à l'arrivée et de formuler toute réserve, par courrier recommandé, auprès du transporteur dans un délai de 72 heures en cas de manquant et/ou de dégradation.

## **10. Retours**

- 10.1. Les retours, hors cas de rétractation, ne sont accordés que sur acceptation préalable de Nantes-Armes. Pour ce faire, le client devra obtenir un numéro de retour auprès de Nantes-Armes.
- 10.2. Les frais de retour sont à la charge du client.
- 10.3. Pour que le retour soit accepté par Nantes-Armes, le produit doit être retourné dans son emballage d'origine sans avoir été ouvert.
- 10.4. Le retour doit être effectué à l'adresse indiquée sur le bordereau de retour figurant sur le bon de livraison.
- 10.5. A réception de ce retour, et sous réserve du respect de l'article 10.3 ci-dessus, Nantes Armes procédera au remboursement du montant TTC initialement facturé au client.

## **11. Réclamations - Responsabilité**

11.1. Pour une meilleure efficacité du traitement des réclamations, et plus largement de toute correspondance, il est recommandé de les adresser à :

Nantes-Armes  
contact@nantesarmes.fr

sans préjudice de ce qui est indiqué à l'art.2.

11.2. Nantes-Armes ne saurait être tenu responsable des conséquences :

- d'une mauvaise manipulation par suite de négligence ou de faute de l'utilisateur,
- d'une utilisation anormale par suite de négligence ou de faute de l'utilisateur,
- du non respect de la notice d'emploi

11.3. Nantes-Armes ne saurait être tenu responsable des dommages consécutifs à un phénomène naturel ou à un accident.

## **12. Informatique et Liberté**

12.1. La collecte de données nominatives sur le présent site Internet est nécessaire pour permettre la gestion et le traitement des commandes, de la facturation et de l'encaissement. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

12.2. Nantes-Armes se réserve la faculté d'utiliser les données collectées sur le présent site Internet à des fins marketing et commerciales.

12.3. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Aux termes de l'article 34 de la loi du 6 Janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Ce droit peut être exercé par le client en écrivant à :

Nantes-Armes – Service Client  
contact@nantesarmes.fr

## **13. Droit applicable et Litiges**

Le droit applicable à la formation et à l'exécution des conventions conclues dans le cadre du présent site internet est le droit français en ce compris la réglementation communautaire.

Pour tout litige entre les parties, Nantes-Armes reconnaît expressément et irrévocablement la compétence territoriale des Tribunaux de Nantes

**NANTES-ARMES – Eric GUERIN armurier professionnel**  
Quartier des 50 otages - 8 allée Duquesne – 44000 Nantes  
Tel : 02 40 47 76 74 – Fax : 02 40 48 59 09  
E-mail : [contact@nantesarmes.fr](mailto:contact@nantesarmes.fr)